

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, Polska, zezwolenie Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90

Produkt: Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej

lub wcześniejszego powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie z grupy 16 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest zwrot:
 - kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej – wydatek poniesiony wskutek rezygnacji z imprezy turystycznej wynikający z potrącenia części lub całości kwoty, dokonanego przez biuro podróży;
 - za zapłatą dodatkowej składki - koszt rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej może być rozszerzony o ubezpieczenie kosztów wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z zagranicznej imprezy turystycznej do RP;
 - kosztów anulowania biletu;
 - kosztów anulowania noclegu,poniesione w następstwie między innymi następujących zdarzeń:
 - nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej;
 - śmierci Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej;
 - nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku osoby bliskiej, wymagającego obecności i stałej opieki sprawowanej przez Ubezpieczonego nad tą osobą;
 - przestępstwa popełnionego przez osoby trzecie na szkodę Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej lub osób bliskich, w następstwie którego powstała konieczność osobistego dokonania czynności faktycznych bądź prawnych;
 - zdarzeń, których skutki dotknęły bezpośrednio mienie Ubezpieczonego, osoby bliskiej lub osoby towarzyszącej tj. kradzież z włamaniem, pożar, uderzenie pioruna, itp. – powodując konieczność dokonania przez Ubezpieczonego osobiście odpowiednich czynności faktycznych i prawnych;
 - udokumentowanej kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych w podróży;
 - otrzymania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) wezwania do obywatelskiego wstawienia się przed sądem przypadającego na termin planowanej podróży;
 - wyznaczenia przez pracodawcę terminu rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej;
 - zwolnienia z pracy Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą;
 - nagłego zachorowania na COVID-19 Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej i objęcia Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej obowiązkową kwarantanną przez służby sanitarne lub śmierci w wyniku zachorowania na COVID-19 Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej;
- ✓ Suma ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej i wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej stanowi równowartość faktycznej ceny imprezy turystycznej, nie wyższą jednak niż wskazana w umowie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A.
- ✓ Sumą ubezpieczenia kosztów anulowania biletu jest koszt (cena) biletu, z zastrzeżeniem, że górna granica odpowiedzialności Wiener TU S.A. z tego tytułu wynosi 5 000 zł, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej.
- ✓ Sumą ubezpieczenia kosztów anulowania noclegu jest koszt (cena) noclegu, z zastrzeżeniem, że górna granica odpowiedzialności Wiener TU S.A. z tego tytułu wynosi 5 000 zł, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Świadczeń przekraczających sumy ubezpieczenia określone w dokumencie ubezpieczenia;
- X Kosztów anulowania:
 - biletów na loty czarterowe;
 - biletów uprawniających do wielokrotnych przejazdów;
 - biletów, w których nie jest jednoznacznie określona data wyjazdu lub zakończenia podróży;
- X Ubezpieczenie nie obejmuje ponadto zwrotu kosztów wizy wjazdowej, opłat manipulacyjnych ustalonych przez biuro podróży ani opłat dodatkowych związanych z anulacją biletu.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - 1) skutków umyślnego działania Ubezpieczonego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia, działania po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających;
 - 2) skutków prowadzenia pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
 - 3) skutków zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub podobnie działającymi środkami;
 - 4) następstw zaburzeń i chorób psychicznych;
 - 5) następstw zdarzeń spowodowanych działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym, aktami terroru;
 - 6) następstw zdarzeń spowodowanych konsekwencjami zdrowotnymi, powikłaniami związanymi z ciążą, przerwaniem ciąży, porodem lub poronieniem;
 - 7) skutków zdarzeń spowodowanych odwołaniem, zmianą terminu urlopu lub nieudzieleniem urlopu przez pracodawcę.
- ! Odszkodowanie nie przysługuje Ubezpieczonego lub osobie towarzyszącej (współuczestnika) lub osobie bliskiej, w stosunku do których istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu.
- ! Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy przyczyną rezygnacji Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej z udziału w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej, anulowanie biletu lub anulowania noclegu była choroba przewlekła Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej, chyba, że została uiszczona dodatkowa składka.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje w krajach całego świata.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i ubezpieczony mają następujące obowiązki:
 - przed zawarciem umowy ubezpieczenia:
 - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na zadane przez Wiener TU S.A pytania;
 - po zawarciu umowy ubezpieczenia
 - zawiadomić Wiener TU S.A. o zmianach okoliczności, o które Wiener TU S.A. zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - w razie zgłoszenia roszczenia:
 - niezwłocznie powiadomić Wiener TU S.A. o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - powiadomić, odpowiednio, biuro podróży albo przewoźnika o zdarzeniu powodującym rezygnację albo wcześniejszy powrót z imprezy turystycznej bądź anulowania biletu lub noclegu;

- użyć dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
- wskazać Wiener TU S.A. przyczynę rezygnacji albo wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej bądź anulowania biletu lub anulowania noclegu i przedstawić dowody na zaistnienie tej przyczyny;
- przedłożyć wszystkie niezbędne i wnioskowane przez Wiener TU S.A. dokumenty potwierdzające okoliczności wskazane w zgłoszeniu szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka za ubezpieczenie jest opłacana jednorazowo. Wysokość składki i terminy jej zapłaty są określone w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Odpowiedzialność Wiener TU S.A. rozpoczyna się z pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub pierwszej jej raty i trwa:
 - w zakresie ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej – do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej;
 - w zakresie ubezpieczenia anulowania biletu – do momentu wejścia Ubezpieczonego na pokład środka transportu;
 - w zakresie ubezpieczenia kosztów anulowania noclegu – do momentu zameldowania się przez Ubezpieczonego w obiekcie wskazanym w umowie rezerwacyjnej.
- W zakresie ubezpieczenia kosztów wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej odpowiedzialność Wiener TU S.A. rozpoczyna się w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej i trwa do dnia planowanego powrotu z imprezy turystycznej.
- Ponadto ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
 - z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Wiener TU S.A. o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach, o których mowa w art. 814 § 2 i art. 816 Kodeksu cywilnego oraz ust. 3 niniejszego paragrafu;
 - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty kolejnej składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty w sytuacji, o której mowa w art. 814 § 3 Kodeksu cywilnego;
- z dniem określonym w porozumieniu stron dotyczącym rozwiązania umowy.



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia składając pisemne powiadomienie w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, gdy jest osobą fizyczną, a w terminie 7 dni gdy jest przedsiębiorcą.
- Oświadczenie Ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Wiener TU S.A. za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.